



# Participiënter aan de Vliet

## **Participiënter verslag bijeenkomst 10 Oktober 2017.**

### **Wat gaat er goed op het gebied van initiatiefnemen binnen de gemeente Leidschendam-Voorburg?**

Er is een fonds beschikbaar voor burgerinitiatief en dit wordt ook beheerd door burgers.

Binnen de gemeente is er al veel kennis van initiatiefnemers zelf en de bereidheid om deze kennis te delen met elkaar. Succes van initiatieven blijkt een inspiratie voor anderen te zijn. Dit is een kostbaar goed. Die succeservaring is de compost op het stekkie van het initiatiefnemen binnen de gemeenschap.

Onze Gemeente staat open om feedback van de burgers te ontvangen en geeft in het Sociaal Kompas ook aan enthousiast te zijn over een burger die zich meer gaat inzetten in de gemeente ter verhoging van de sociale cohesie en leefbaarheid en de burger die zich aandient als nieuwe sociale partner in het veld. De gemeente geeft ook aan bereidheid te hebben om te willen groeien in dit proces en te leren waar ze nog beter de initiatiefrijke burger kunnen ondersteunen. We waren het er over eens dat de Gemeente haar best doet om een enthousiaste houding uit te stralen.

Er zijn binnen de gemeenschap ook al veel hulpbronnen aanwezig waar initiatiefnemers gebruik van kunnen maken zoals het wijkplatform, scholing via het vrijwilligerspunt en informatievoorziening via de wijkmanager.

Ook zijn er best veel initiatiefnemers. Alleen al via Vlietwensen zijn er het afgelopen jaar ongeveer 50 initiatieven verwezenlijkt.

### **Wat kan er nog beter op het gebied van initiatiefrijk burgerschap?**

Ruimte voor initiatieven blijkt een algemeen probleem. Zowel fysiek als qua regels. Geef initiatief letterlijk en figuurlijk de ruimte. Smoor het niet in de kiem met allerlei regeltjes en maak de drempel zo laag mogelijk.

Het lijkt alsof initiatiefnemen alleen voor mondige sterke burgers is bestemd, zwakkere groepen blijken in de praktijk minder initiatief te nemen. Je moet al snel formulieren invullen en bekend zijn met allerlei regels. Terwijl het voor veel burgers al buiten de comfortzone is om zelf iets te organiseren. Er zijn verhoudingsgewijs niet veel kartrekkers. Wees zuinig met deze mensen.

Er is geen duidelijk loket of aanspreekpunt bij de gemeente, er is geen afdeling die over Participatie gaat in de zin van initiatiefnemen en via de wijkmanagers worden vragen versnipperd individueel naar afdelingen doorgegeven. Er bestaat geen duidelijke lijn in procedure of aanspreekbaarheid en vaak krijgen initiatiefnemers geen antwoord op hun vragen of tips. Een gebrek aan samenhang in het beleid en de communicatie ervan intern zo ook extern. Het lijkt alsof de Gemeente soms niet goed



# Participiënter aan de Vliet

weet wat men met de initiatiefrijke burger aan moet. De burger wil overzichtelijkheid en duidelijkheid. Daar waar de gemeente zelf nog niet helemaal weet wat die met de burger aan moet. We willen in ieder geval waardering en erkenning. Dus benoem het gerust via een aparte afdeling : 'Participatie /initiatiefrijke burgers' Ontwikkel een proces en een protocol dat duidelijk is en simpel en geef antwoord op vragen.

De vraag van facilitair. Die ligt niet bij Vlietwensen en ook niet bij de Gemeente? Waar dan wel? Hoe dan wel? De vraag vanuit de burger om een eenvoudig proces. Minder papieren. Minder regels. Minder ingewikkeld. Ook het idee dat wanneer wij als initiatiefnemers elkaar gaan faciliteren in het proces van initiatiefnemen dat we dan erkend moeten worden door de Gemeente. Dat wij daarvoor dan ook een duidelijk kader nodig hebben en een procedure. Een leerproces omschreven in een handleiding van train de trainer van initiatiefrijke bewoners. Daarvoor heb je duidelijkheid nodig. Bekrachtigde afspraken. Als wij elkaar willen faciliteren moet er duidelijkheid zijn.

De informatievoorziening is onoverzichtelijk. De burger weet niet waar hij moet zijn en bij wie. Gebruik gerust de nieuwsbrief bij de uitkeringspecificatie, het krantje, Vlietnieuws, folders in de buurtcentra en een spreekuur op het stadhuis en voorlichtingsavonden. Wees duidelijk over de procedure en hulpbronnen. Schep daarvoor eerst duidelijkheid binnen de eigen organisatie. Open een loket hiervoor.

Een open en transparante overheid wekt medewerking op van burgers. Onduidelijkheid en chaos wekt verzet en ontmoediging op,

Er is in de huidige situatie weinig zicht op wat initiatiefnemers nodig hebben. Afgewezen verzoeken worden bij Vlietwensen niet bijgehouden. Dus ook niet de redenen. Geen registratie van initiatieven. Stel je voor dat er een loket zou komen? Dan zou je via een simpel formulier al een schat aan info kunnen verzamelen. Helemaal wanneer er na afloop of tussentijds ook gebruik zou worden gemaakt van een evaluatieformulier. Zo krijg je meer inzicht in knelpunten en mogelijke oplossingen. Het veld van initiatiefnemen is nog te onoverzichtelijk.

Om initiatiefnemen inclusief te maken is er een versimpeling nodig. Duidelijkheid. Wat kan en mag er wel en niet. Hoe kun je van a naar b?

Ben ik iets vergeten? Laat het me gerust weten

[info@participiënter.nl](mailto:info@participiënter.nl)